

Stappenplan Risicoprofiel Integrale Veiligheid

André Morsman (Universiteit Leiden) &
Maïke Wensveen (COT, Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement)



De 'nulsituatie' in het (Hoger) Onderwijs

- Veiligheid is 'Arbo, beveiliging en brandveiligheid'
- Veiligheids(risico)informatie en kennis 'verspreid' over de instelling
- Bestuurder geen zicht op totale pallet van veiligheidsrisico's en daarmee geen sturingsinformatie
- Risicomethodiek wel beschikbaar, maar kwantitatief en limitatief
- Audits en certificering als einddoel

Is dit herkenbaar?

- Hoe wordt er tegen veiligheid(srisico's) aangekeken binnen uw instelling?
- Hoe worden deze in kaart gebracht en door wie?

Kenmerken van Hoger Onderwijs & risico's

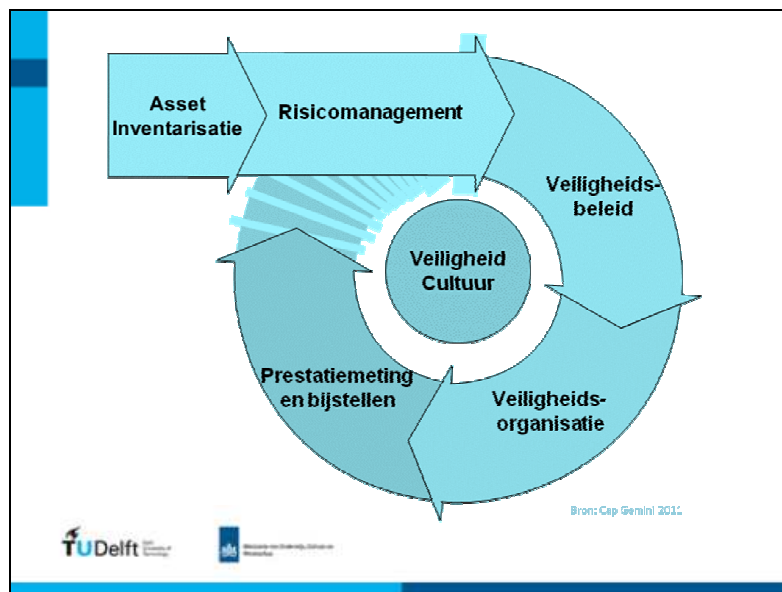
- (Groot)stedelijke omgeving & problematiek
- Open karakter
- Internationalisatie
- Verschillende vestigingen en locaties
- Perioden van verhoogde spanning en stress onder studenten en medewerkers
- Toenemende afhankelijkheid van ICT voor onderwijsproces
- Externen maken regelmatig gebruik van de locatie(s) en faciliteiten
- Inhuur particuliere beveiligingsorganisatie
- Aandacht van pers, politiek en publiek altijd in de nabijheid
- Investerings in vastgoed & bouwwerkzaamheden

Potentiële sociale (security), fysieke veiligheidsrisico's (safety) & bestuurlijke risico's (organisatie)



Wat levert dit stappenplan u op?

- Zet veiligheid(s)risico's in het perspectief van het geheel aan doelstellingen van een Hoger Onderwijsinstelling
- Geeft een integrale kijk op (veiligheids)risico's
- Het eindresultaat: risicoprofiel wordt (bestuurlijk) gedragen binnen de organisatie
- Helpt u concreet de nodige organisatorische, inhoudelijke en processtappen te doorlopen
- U staat er niet alleen voor: multidisciplinair & projectmatig in benadering, vanuit meerdere bloedgroepen



Gedegen start is het halve werk

Hoe goed kent u uw instelling?

Breng uw instelling vooraf in kaart.....

- Investeer relatief veel tijd in de voorbereidende fase
- Verkrijg bestuurlijk commitment, opdracht en mandaat
- Stel een multidisciplinaire projectgroep samen en maak een planning
- Bekijk waar en bij wie (risico)informatie te vinden is

Aandachtspunten doorlopen stappenplan

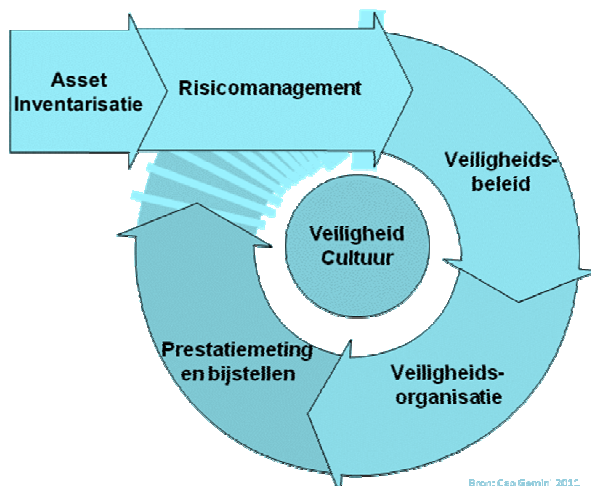
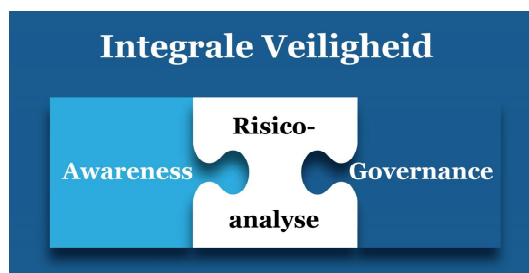
- Complexe & autonome omgeving
- (Veiligheids)risico's kennen vele dwarsverbanden en roepen soms tegenstrijdige belangen op in de aanpak
- Blijven informeren en resultaten tussentijds terugkoppelen en valideren
- (Veiligheids)risico's in kaart brengen is geen eenmalige exercitie

Stappenplan in het kort.....



0	Initiatieffase: Commitment, opdrachtverwerving & medewerking
1	Opstarten: betrek (interne en externe) partners en verzamel informatie
2	Groslijst en selectie: integrale veiligheidsrisico's
3	Opstellen en vaststellen risicoparameters: waarschijnlijkheid & impact
4	Wegen risico's & vaststellen risicoprofiel
5	Interpretatie & prioritering risicoprofiel
6	Borging

Relatie tot awareness & governance



Bron: Cap Gemini 2012

Hoe pakt u het aan?

- Knelpunten en succesfactoren in het verleden bij het in kaart brengen van (veiligheids)risico's
- Dit horende: hoe zou u het de volgende keer aanpakken?